

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Restoran yang paling diminati di Indonesia	3
Table 2.1 Penelitian Sebelumnya	20
Table 3.1 Skala Likert	31
Table 3.2 Operasional Variabel	34
Table 3.3 Kriteria Reliabilitas	38
Table 3.4 Pengukuran Indeks	39
Table 4.1 Hasil Uji Validitas <i>Customer Experience</i>	47
Table 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Service Quality</i>	48
Table 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Customer Satisfaction</i>	49
Table 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Customer Loyalty</i>	50
Table 4.5 Uji Reliabilitas <i>Customer Experience</i>	51
Table 4.6 Uji Reliabilitas <i>Service Quality</i>	51
Table 4.7 Uji Reliabilitas <i>Customer Satisfaction</i>	51
Table 4.8 Uji Reliabilitas <i>Customer Loyalty</i>	51
Table 4.9 Intrepetasi Nilai Indeks	53
Table 4.10 Indeks Variabel <i>Customer Experience</i>	53
Table 4.11 Indeks Variabel <i>Service Quality</i>	55
Table 4.12 Indeks Variabel <i>Customer Satisfaction</i>	57
Table 4.13 Indeks Variabel <i>Customer Loyalty</i>	58
Table 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Table 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Table 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	61
Table 4.17 Hasil Uji Regresi Tahap 1	62
Table 4.18 Hasil Uji F Tahap 1	64
Table 4.19 Nilai Koefisien Determinasi Regresi Tahap 1	64
Table 4.20 Hasil Uji Regresi Tahap 2	66
Table 4.21 Hasil Uji F Tahap 2	68
Table 4.22 Nilai Koefisien Determinasi Regresi Tahap 2	68
Table 4.23 Hasil Perhitungan Pengaruh	71